



Knowledge base > Negozio online > Reso / Rimborso / Revoca > Restituzioni > Indirizzo di ritorno

---

## Indirizzo di ritorno

David Lackner - 2022-06-29 - Restituzioni

L'indirizzo di consegna esatto a cui inviare il reso è già scritto sull'adesivo di reso.

La nota di ritorno deve essere inserita nel pacco e l'adesivo di ritorno deve essere chiaramente visibile all'esterno del pacco. I resi senza nota di ritorno non saranno accettati e saranno immediatamente rispediti al mittente.

Se si desidera restituire l'ordine a proprie spese o con il servizio di spedizione desiderato, si prega di inviarlo al seguente indirizzo e richiedere tramite biglietto al servizio clienti un certificato di reclamo, che sarà inserito nel pacchetto. [Aprire il biglietto qui](#)

TST Lager GmbH  
z.H. ATS Trade & Service GmbH  
Medipark 2  
83088 Kiefersfelden  
Deutschland

Si prega di includere anche una breve descrizione del PERCHE' il prodotto viene restituito.

Se il prodotto è difettoso, si prega di includere anche una breve descrizione del difetto.

Le restituzioni a qualsiasi altro indirizzo non saranno accettate e saranno rispediti al mittente.

Si prega di notare anche la nostra politica di restituzione. [Info-Politica dei resi](#)